

監護人服務手冊

2025-2026

聯絡我們

33 Lower Road
Grayswood
Surrey
UK
GU27 2DR

Unit 66, 16/F,
Lee Garden Two,
28 Yun Ping Road,
Causeway Bay,
Hong Kong

+ (44) 02081442145 (UK)
+ (852) 68108836 (HK)

www.eliteacs.com

Info@eliteacs.com

[@EducationwithEve](https://www.instagram.com/EducationwithEve)



關於我們

Elite Anglo-Chinese Services 成立於2012年，Elite ACS 由梁曉芙女士於英國倫敦創辦，提供一條龍的英國升學及成長顧問服務，我們不止於協助學生選擇學校，並為學生在英國的校園生活提供全面支援。無縫連校學校、學生、家長及寄宿家庭。Elite ACS 在倫敦及香港兩地均設有辦事處，務求提供最貼心的在地支援。除了專業的教育諮詢服務外，其口碑載道的在英監護人服務，更獲得英國寄宿學校協會 (BSA) 及英國監護人協會 (AEGIS) 雙重認證。

藉由她資深的教育和升學背景，豐富的人脈和院校資訊，獨到的理念和國際視野，迅速地成為香港家長群中傳頌的英國教育機構。公司總部位於倫敦，同時擁有中文和英國職員提供服務。

服務理念

梁女士在1998年前往英國就讀寄宿學校，親身明白監護人的重要性，之後在英國教育界長達20年發展。希望所有華人留學生可以在英國體驗最好的教育，同時在離開父母身邊的時間，可以充分體驗英國當地生活，把經驗帶進自己生活和經驗內從而成長。

本公司是少有只服務香港、澳門和中國學生的監護人公司，熟悉華人在英需要，理解文化差異，從而提供合適的資料和服務。





監護人及創辦人

Eve Leung 梁曉芙

Eve@eliteacs.com
+44 7787 536030

Eve 擁有超過20年英國教育經驗，包括招生、升學及監護經驗。Eve曾出任英國格蘭威治大學的國際學生事務顧問、英國創意藝術國際學校的校務及招生主任、倫敦藝術大學駐澳洲招生主任，英國牛津郡泰晤士報首50大的小學校監。她完成香港會考後赴英就讀英皇愛德華中學，畢業於倫敦亞非學院音樂文化學士碩士和博士課程，博士論文研究音樂文化並發表十數篇學術文章。梁曉芙具有豐富招生經驗，現主要在英國身為監護人負責有關事務，和學校、學生、家長和寄宿家庭溝通。比一般顧問更瞭解入學要求，加上長居倫敦，在當地各區的學校網絡及人脈網絡廣闊，更緊貼英國教育界動態。

公司團隊

香港辦公室



Ginny Fok
家長聯絡經理

Ginny@eliteacs.com
+852 9609 4122

Ginny 加入Elite 前在旅遊業界服務超過25年，對飛機航班，出行前準備尤其認識。Ginny 會在香港時間和家長聯絡有關交通和留學安排，協助一切從出發前之事宜。主要向家長及學生提供不同語言上的支援。



Chloe Wong
學業及升學顧問

Chloe@eliteacs.com
+852 9248 9235

協助跟進同學日常於學校的學習進度及提供學習規劃及建議。協助家長出席家長會及分析學業成績進度，為學生規劃升學安排。



Candy Ho
家長聯絡經理

Candy@eliteacs.com
+852 9848 9780

Candy 擁有多多年國際企業的管理經驗，現為駐香港辦公室經理，負責聯絡和處理香港家長的查詢。她的孩子也在英國寄宿學校就讀，對英國教育有第一身理解。協助同學及家長應對日常生活協調，並提供支援學校及家長日常溝通事宜。



Julian Godwin
生活統籌主任

Julian@eliteacs.com
+44 7541 417961

Julian 主要負責日常學生假期前後的全英國交通統籌，包括接送機安排，前往寄宿家庭等交通安排等。曾出任英國北部約克郡St Martin's Ampleforth 小學的寄宿副校長，同時擔任舍監。特別為年紀少的學生和家長提供指導，是少數監護人公司為低年紀學童提供的服務。



Evelyn Phillips
駐英經理暨寄宿顧問

Evelyn@eliteacs.com
+44 7789 434798

Mrs Phillips 為駐英國辦公室經理，負責接洽寄宿家庭和學校，提供在地支援及聯絡，跟進學生緊急事宜。她的兩位子女也是就讀英國私立寄宿學校，同時是寄宿家庭招待學生，所以非常了解家長需要。



Ernestine Chan
學校聯絡主任 (入學前)

Ernestine@eliteacs.com

Ernestine 曾經在香港是社會福利處的託管家庭，有豐富照顧學生經驗，在Elite負責學生開學前的安排，包括跟進各類文件及表格跟進。



AEGIS英國監護人協會是歷史比較悠久的監護人組織，屬於英國註冊慈善機構。近年英國學校要求學生需要委託符合AEGIS監護人資格公司，而我們2020年夏天一次過獲得Gold和Preliminary資格，一般通過兩部份認真需要6個月至2年的審核。當中，包括所有不同政策的審核，以保護兒童和寄宿家庭為基礎的政策，公司保險，個人資料專員註冊，良民證（所有職員，和學生有接觸人士，包括所有18歲以上的寄宿家庭成員），防止滲透和反恐怖份子政策等都需要包含在內。第二階段審查主要實地和公司職員，寄宿家庭，寄宿學校，家長和學生詳細了解公司運作，以兒童安全為第一位。通過審查後每4年需要審查一次。



BSA英國寄宿學校協會在2020年4月開始根據英國寄宿學校要求，提供監護人協會認證，代表超過600間公立和私立寄宿學校的要求，為監護人公司提供認證。主要從監護人保護學童政策，職員培訓，寄宿家庭審查，與家長溝通等來審查監護人資格。

Elite是首10位監護人被獲邀參與BSA監護人認證計劃。每3年需要審查一次，通過政策和評核員經兩次審查才可獲得資格。

於2021-22年，連續兩年成為“Supporting International Boarders Award”唯一非學校或教育機構獲得提名，希望藉此讓更多人了解監護人角色對留學生在異地的生活及成長有很重要的幫助。



我們所有員工都有參加British Council為英國教育輔導員提供的3星期課程，學習有關英國教育體制、審核資格、文化差異、專業道德、各種入學資格等不同類型課程，為學生提供全方位支援。



Elite ACS 提供不同三段式服務計劃，Core、Diamond及Diamond Plus計劃。學生及家長可按所需服務內容選擇合適服務計劃，用一個合理的價錢選擇合適的服務。我們同時亦提供日校學生住宿計劃，以及大學生監護人計劃，全方位貼合不同的學生需求。

Elite ACS專為香港人服務，了解香港學生及家長需要，提供專業意見協助學生適應英國生活。Elite ACS設有英國及香港辦公室，以便家長於不同時間亦可隨時聯絡職員解決疑難,及處理不同情況的緊急事宜。Elite英國團隊分別有居英港人及英國本地人，以從不同角度協助學生及家長與學校溝通、適應當地文化及相應的日常生活支援。

我們同時亦會為學生安排學校假期的住宿；我們同時提供寄宿家庭或由Elite 舉辦之假期營供學生及家長選擇，透過了解同學的各樣需求以配對合適的寄宿家庭，或加入假期營與其他學生交流。

監護人服務內容

- 協助學生適應英國校園生活，協助訂購日常生活用品及安排零用錢。
- 提供學生於英國內的接送服務。
- 於學校假期安排合適的住宿並提供適當程度的照顧和監督。
- 代表家長出席家長會議或其他學校會議。
- 與學校安排學生假期及交通安排，並提供所有詳細信息。

學校假期營

- 於學校期中假期提供學習營，為寄宿家庭以外的選項。
- 假期營會提供學業輔導和不同活動及觀光，為學生提供豐富的假期體驗。
- 學生有更多機會與其他學生交流，擴闊圈子。



	Core	Diamond	Diamond Plus
在子女就讀英國學校期間成為監護人	✓	✓	✓
24/7小時緊急聯絡服務	✓	✓	✓
安排緊急住宿	✓	✓	✓
提供簽證所需之監護人信	✓	✓	✓
協助家長填寫各種入學前所需表格			✓
開學前監護人提供開學講座(線上)	✓	✓	✓
定期監護人網上講座(線上/錄影)	✓	✓	✓
提供英國寄宿家庭負責經理講解英國文化及寄宿家庭講座		✓	✓
安排開學前在香港或英國與家長及學生會面提供一對一諮詢服務		✓	✓
提供英國Sim card (GiffGaff)及提供中文使用指南		4張	6張
專屬WhatsApp/WeChat群組作日常溝通, 包括英國留學問題、交通安排、住宿安排、代訂日常用品等		✓	✓
代表家長與學校作日常聯絡, 跟進學業、課外活動、外遊等相關事宜		✓	✓
協助家長分發零用錢			✓
定期與學生及家長聯繫		一個月一次	一週一次
安排常規學校假期住宿		✓	✓
優先選擇寄宿家庭			✓
代安排假期來往學校之交通(交通費另行報價)		✓	✓
機場交通往返接送		✓	Elite 專用司機
到校探訪		每年一次	每年三次
代表家長出席線上家長會		✓	✓
提供學業規劃建議		✓	✓
升學諮詢及輔導服務			✓

Core 基礎服務	Diamond 進階服務	Diamond Plus 優服務越
£428/ Term 學期 £1284/ Annum 學年	£670/ Term 學期 £2010/ Annum 學年	£900/ Term 學期 £2700/ Annum 學年
Host Family 寄宿家庭 (Regular holiday 學校假期)		£70
Host Family 寄宿家庭 (Emergency 緊急安排)		£95
Expense Account 備用金賬戶*		£800
One-Off Registration Fee 首次註冊費		£180
Transportation Fee 車費		£0.9/Mile 英里
Extra Services 額外服務		£30/Hour 小時 £210/day 一日
緊急服務 Emergency Services		£50/Hour 小時 £350/day 一日

*學生備用金存款將於扣除所有開支後，餘額在監護合約結束後退還

大學生監護人服務

(£360/Term 學期)

- 出發前講座
- 英國學生簽證代辦
- 安排來往學校及機場交通
- 專人WhatsApp Group
- 英國Sim card 一張
- 銀行開戶指引

假期營

£110-140 (一日)

線上學科補習服務

£85-£120 (收費以師資及學科以定)

升學顧問服務

請參閱另外小冊子



賬單和付款方法:

收到監護人申請後，會發出賬單收取第一年的監護人費用和備用金作為留位費用。如果有住宿和交通安排，會在每個學期開始前另外發出帳單，通常為開學日2-3星期前。請在帳單發出後14日內付款，如沒有收到款項，我方有權通知學校和英國移民局停止監護人服務。所有代付交通費用或雜費，將會在下期帳單收取，但住宿費用須在放假前預先繳付。

假期住宿費用計算方法和服務範圍:

寄宿家庭以每天計算收費，例如學生星期五下午放學後到星期日下午離開，為3天收費。

費用包括每天三餐、獨立床位 (Full board Accommodation)、洗衣 (一星期1-2次)及無線上網。個別寄宿家庭會提供活動，費用會預先報價；假期內所有來回學校接送及交通費，並不包括在內。所有寄宿家庭經由公司職員親自探訪，全持有英國良民證，住宅安全審核和由2位獨立人士提供的推薦書。

取消假期住宿安排:

第一學期已確認之假期住宿不可以取消，其餘安排必須在住宿前5個星期前通知。

緊急服務:

任何少於72小時內所通知的服務要求，包括交通接送、寄宿家庭安排及學校探訪均視為緊急服務，收費按緊急服務按小時收費，£50一小時，7小時後按日收費£350。

所有醫院探訪將以普通額外服務按小時收費，£30一小時，7小時後按日收費£210。

取消監護人服務:

如果需要取消監護人服務，必須提前一個學期通知，不足一個學期通知將會收取一個學期費用。非英國護照學生，同時需要提供資料，證明已經通知學校和英國移民局更改監護人資料。如獲豁免註冊費優惠而在第一年內取消監護服務，須予退還註冊費。

公司政策和手冊:

[公司政策](#)

包括學童安全、資料保護、網路安全、精神健康及投訴守則

[家長手冊](#)

[學生手冊](#)